

# Was ist CrowdInsights?

CrowdInsights bietet eine sichere und flexible Beteiligungsplattform, die öffentliche Institutionen dabei unterstützt, Bürger:innen und Stakeholder aktiv in Entscheidungsprozesse einzubinden – digital, hybrid und barrierearm. Ob Ideensammlung, Konsultation, Abstimmung oder strukturierter Dialog: Unsere Plattform ermöglicht einfache und effektive Beteiligung mit minimalem Aufwand für Verwaltung und Organisation. Cloudbasiert, DSGVO-konform und „Made in Germany“.



## Persönliche Begleitung inklusive

Mehr als nur Software: Eine persönliche Ansprechperson begleitet Sie von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung. So stellen wir sicher, dass Ihre Beteiligung nicht nur technisch funktioniert, sondern auch inhaltlich wirkt und nachhaltige Ergebnisse erzielt.

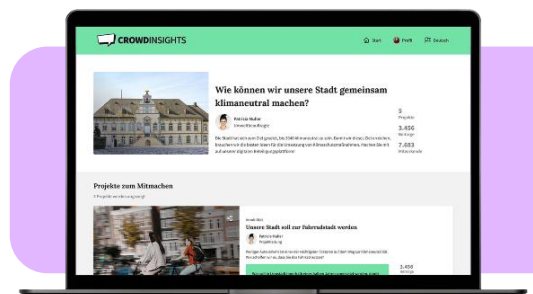
## Warum digitale Beteiligung?

Gute Beteiligung braucht Struktur, Transparenz und Zugänglichkeit. Gerade bei komplexen kommunalen Veränderungen reicht es nicht, Meinungen einzuholen – es braucht systematische und inklusive Mitgestaltung. Unsere Plattform bietet dafür das ideale Fundament.

CrowdInsights bringt Beteiligung auf ein neues Niveau: klare Prozesse, vielfältige Formate und intelligente Auswertungen. Ob Konsultationen, Bürgerhaushalte, Ideenwettbewerbe oder kartengestützte Beteiligung – wir machen Beteiligung sichtbar, nachvollziehbar und unterstützen fundierte, transparente Entscheidungen.

## Für wen ist CrowdInsights geeignet?

- Kommunen & Städte
- Landes- und Bundesbehörden
- Kammern & Stiftungen
- Organisationen des öffentlichen Sektors
- Verbände & Vereine mit Mitgliederbeteiligung
- Forschung & Zivilgesellschaft



Egal ob Quartiersprojekt, Entwicklung einer Strategie zur Klimaneutralität oder Konsultation im Gesetzgebungsverfahren – CrowdInsights wächst mit Ihren Anforderungen.

# Funktionen und Vorteile

- **Personalisierbar:** Farben, Design und Inhalte lassen sich flexibel an Ihr Corporate Design anpassen; inklusive eigener URL und individuell gestaltbarer Startseiten.
- **Intuitiver Adminbereich:** Sie können Projekte, Nutzer:innen und Rechte selbst verwalten; alle Beiträge werden sofort sichtbar und sind direkt moderierbar.
- **Transparente Prozessdarstellung:** Beteiligungsphasen werden übersichtlich in Kacheln dargestellt und lassen sich individuell erweitern.
- **Automatisiertes Mailingsystem:** Personalisierte E-Mails informieren Nutzer:innen automatisch über alle Schritte im Beteiligungsprozess.
- **Flexible Teilnahme:** Sie können Beteiligungen öffentlich, teilöffentlich oder privat durchführen – mit oder ohne Registrierung der Teilnehmenden.
- **Moderation & Sentimentanalyse:** Das System kategorisiert Beiträge automatisch als „positiv“, „neutral“ oder „negativ“; eine manuelle Steuerung ist jederzeit möglich.
- **Offene Schnittstellen:** Sie können die Plattform einfach an GIS, Dokumentenmanagement, BundID und weitere Systeme anbinden.
- **Datenschutz & Hosting:** Die Plattform wird auf Servern in Deutschland/EU gehostet und ist DSGVO-konform mit vertraglicher Absicherung.
- **Mobile-First:** Sie und Ihre Nutzer:innen können die Plattform optimal auf Smartphones, Tablets und Desktop-PCs nutzen.
- **Beratung & Schulungen:** Wir unterstützen Sie bei der Einrichtung, Konzeption, Fragenformulierung und Öffentlichkeitsarbeit – inklusive Admin-Schulungen und persönlichem Support.

## Welche Herausforderungen löst CrowdInsights?

- **Zielgruppen besser erreichen:** Beteiligung unabhängig von Zeit, Ort und technischen Vorkenntnissen – digital, hybrid oder analog.
- **Vertrauen & Transparenz stärken:** Ergebnisse sind nachvollziehbar, öffentlich kommunizierbar und direkt nutzbar.
- **Komplexe Themen verständlich machen:** Visualisierungen, Filter und interaktive Module strukturieren auch vielschichtige Vorhaben.
- **Verwaltungsaufwand senken:** Systematische Abläufe ohne Excel-Chaos oder manuelle Auswertungen.

CrowdInsights hilft öffentlichen Institutionen, Beteiligung dauerhaft zu etablieren – als festen Bestandteil moderner Verwaltungskultur.

# Das alles ist mit CrowdInsights möglich

## Konsultation

Ideal, wenn Sie qualitative Beiträge von Bürger:innen und Stakeholdern sammeln und transparent zeigen möchten, wie diese in Entscheidungen einfließen. Der Prozess gliedert sich in drei Phasen: Beteiligung, Analyse und Entscheidung. Offline-Veranstaltungen lassen sich nahtlos integrieren. Besonders: Sie veröffentlichen die Analyseergebnisse und verknüpfen sie mit den Beiträgen – so sehen alle, wie ihre Stimmen Wirkung zeigen. Optional unterstützt unsere KI-Analyse Sie bei der Auswertung.



**Erkenntnis 1:**  
**Verkehrsführung ändern**  
Die Bürger:innen wünschen sich eine stärkere Trennung von Rad-, Fuß- und Autoverkehr in der Innenstadt.

**Erkenntnis 2:**

**Erkenntnis 3:**

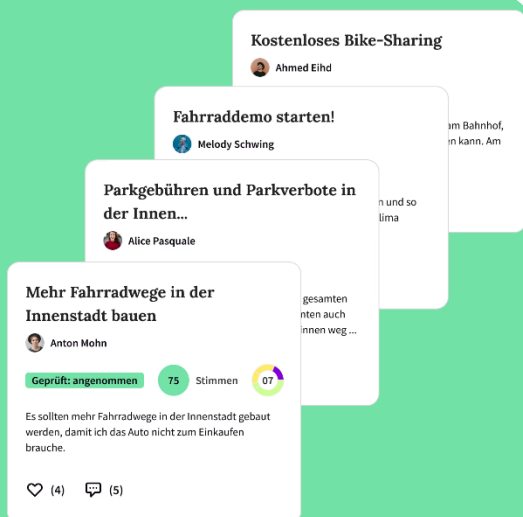
“ Die Zufahrtsstraße zur Innenstadt ist zu schmal für Fußgänger und Radfahrer. ”

“ Mit einer besseren Ampelschaltung auf dem Ring würde ich nicht durch die Innenstadt fahren. ”

“ Fußgänger vs. Fahrradfahrer. Ein ewiger Konflikt. ”

## Ideenabgabe & Kollaboration

Der Ideenwettbewerb sammelt Ideen der Bürger:innen zu verschiedenen Themen; die Verwaltung kann den Ablauf flexibel gestalten – von einfacher Ideeneinreichung bis hin zu mehrstufigen Prozessen mit Abstimmung, Auswahl und Umsetzung der besten Vorschläge.



**Kostenloses Bike-Sharing**  
Ahmed Eihd

**Fahrraddemo starten!**  
Melody Schwing

**Parkgebühren und Parkverbote in der Innenstadt...**  
Alice Pasquale

**Mehr Fahrradwege in der Innenstadt bauen**  
Anton Mohn

Geprüft: **angenommen** 75 Stimmen 07

Es sollten mehr Fahrradwege in der Innenstadt gebaut werden, damit ich das Auto nicht zum Einkaufen brauche.

♥ (4) 💬 (5)

Je nach Bedarf können durch die Verwaltung verschiedene Vorgaben zur Ideenabgabe gemacht werden. Neben Freitexten für z.B. Überschrift oder Ideenbeschreibung können auch Single- oder Multiple-Choice-Fragen sowie Skalen abgefragt werden. Ebenso ist der Upload eines Fotos und die Verknüpfung der Idee mit einem Ort möglich.

Ideen können durch Nutzer:innen der Seite kommentiert und bewertet werden. Vor einer möglicherweise stattfindenden Abstimmung können Ideen durch die Verwaltung im Adminbereich zusammengelegt werden.

## Umfrage

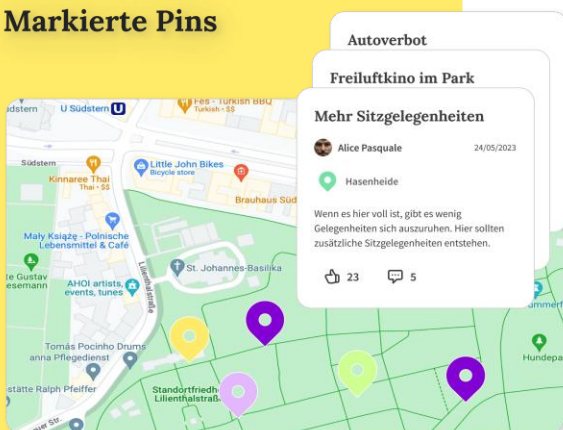
Das Umfrage-Modul ermöglicht komplexe, quantitative Erhebungen mit verschiedenen Fragetypen und Filtermöglichkeiten. Ergebnisse können exportiert und extern ausgewertet werden; ein Auswertungs-Dashboard ist in Vorbereitung.



## Textkommentierung

Dieses Modul ermöglicht es, Texte - von einzelnen Seiten bis hin zu umfangreichen Dokumenten - durch Bürger:innen kommentieren zu lassen. So können bspw. Strategiepapiere, Gesetzesentwürfe etc. partizipativ durch die Nutzer:innen kommentiert werden. Dabei können einzelne Elemente wie Tabellen sowie einzelne und mehrere Zeilen direkt kommentiert werden. So erreicht die Textkommentierung auf der CrowdInsights-Plattform einen hohen Detaillierungsgrad.

## Markierte Pins



## Kartenbasierte Beteiligung

Mit dem Karten-Modul können Bürger:innen ortsbezogene Beiträge direkt auf einer digitalen Karte einreichen, markieren und kommentieren. Die Kartenansicht ist flexibel konfigurierbar, nutzt Open Street Map und ermöglicht die Integration von GIS-Daten sowie die Anbindung an kommunale Systeme.

## Bürgerhaushalt

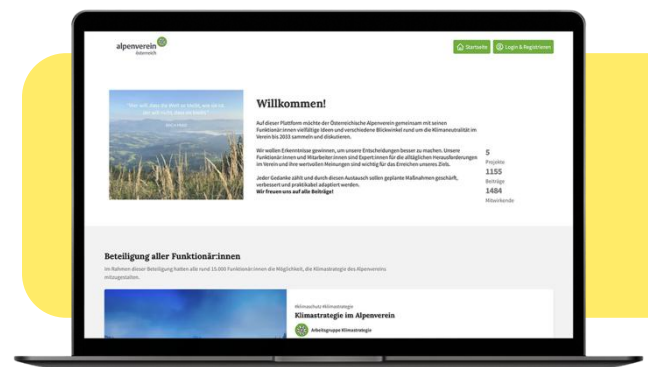
Mit dem Bürgerhaushalt-Modul können Bürger:innen online Vorschläge für kommunale Projekte einreichen, bewerten und abstimmen. Die digitale Abwicklung reduziert den Verwaltungsaufwand und sorgt für Transparenz. Auch analoge Vorschläge werden erfasst und integriert.

# So wird die Plattform bereits eingesetzt

## Beteiligungsplattform für den Alpenverein (AT)

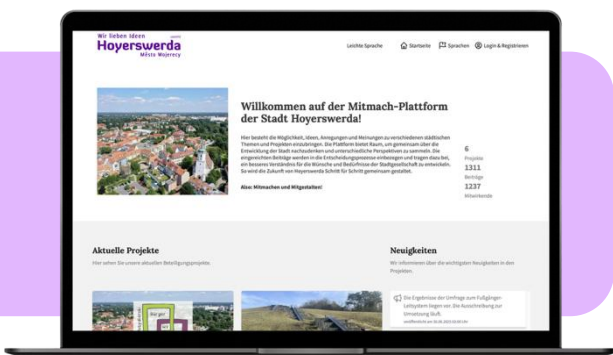
Der Österreichische Alpenverein bindet mit CrowdInsights seit 2023 rund 15.000 ehrenamtliche Funktionär:innen in die Entwicklung seiner Klimastrategie ein. In vier digitalen Konsultationen zu Mobilität, Bildung, Infrastruktur und Beschaffung wurden über 1.000 qualifizierte Beiträge gesammelt und über 270 konkrete Maßnahmenvorschläge entwickelt.

Unter [alpenverein.mitdenken.online](https://alpenverein.mitdenken.online) wird eine strukturierte Beteiligung großer Gruppen, von gelosten Kleingruppen bis zur breiten Öffnung für die gesamte Organisation, ermöglicht. Die Ergebnisse liefern fundierte Entscheidungsgrundlagen für den Vorstand und stärken die Rolle des Alpenvereins als Vorbild für demokratische, mitgliedergetragene Klimapolitik.



## Beteiligungsplattform für die Stadt Hoyerswerda

Hoyerswerda nutzt seit Herbst 2024 die digitale Beteiligungsplattform [mitmachen.hoyerswerda.de](https://mitmachen.hoyerswerda.de), um Bürger:innen unkompliziert und interaktiv in die Stadtentwicklung einzubinden. Die Plattform ist zentraler Baustein im Projekt zur Gestaltung eines zukunftsfähigen Einzelhandels- und Zentrenkonzepts.



Digitale Umfragen und Konsultationen werden mit Vor-Ort-Formaten kombiniert und ermöglichen es, Perspektivenvielfalt und lokale Expertise systematisch in Planungsprozesse einfließen zu lassen und CrowdInsights begleitet die Stadt mit technischer Umsetzung, strategischer Beratung und methodischer Prozessgestaltung und sorgt so für mehr Transparenz und Akzeptanz in der Stadtentwicklung.

# Alles aus einer Hand

CrowdInsights ist Ihr Partner für digitale und analoge Beteiligung mit Sitz in Berlin und Projekten im gesamten DACH-Raum. Seit 2015 entwickeln wir innovative Beteiligungsprozesse und bieten mit unserem interdisziplinären Team eine leistungsstarke Plattform, die es Organisationen ermöglicht, das Wissen und die Ideen von Bürger:innen und Stakeholdern strukturiert zu nutzen, um bessere und akzeptierte Entscheidungen zu treffen.

## Unsere Services auf einen Blick:

**Digitale Beteiligungsplattform:** Vielfältig einsetzbar für Konsultationen, Umfragen, Ideensammlungen, Bürgerhaushalte, Textkommentierung und kartenbasierte Beteiligung. Flexibel anpassbar, barrierearm, responsiv und auf Wunsch unter eigener Domain.

**Analoge Beteiligung und Moderation:** Wir begleiten Ihre Beteiligungsprozesse auch offline, von klassischen Workshops und Bürgerforen bis hin zu aufsuchender Beteiligung vor Ort. Unsere Moderator:innen sorgen für konstruktive Dialoge und nachhaltige Ergebnisse.



**Beratung und Prozessbegleitung:** Von der Konzeption über die Umsetzung bis zur Auswertung stehen wir Ihnen beratend zur Seite. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Beteiligungskonzepte und unterstützen bei Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation.

**Schulungen und Support:** Wir schulen Ihre Mitarbeitenden im Umgang mit der Plattform und begleiten Sie mit technischem und inhaltlichem Support – persönlich, telefonisch oder digital.

**Datenauswertung und Reporting:** Unsere Plattform bietet umfangreiche Auswertungs- und Analysefunktionen. Wir unterstützen Sie bei der Auswertung, Visualisierung und Präsentation der Ergebnisse – verständlich und zielgruppengerecht.

**Individuelle Anpassung und Integration:** Die Plattform lässt sich flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen und kann über Schnittstellen in bestehende IT-Systeme integriert werden (z.B. GIS, Dokumentenmanagement, BundID).

**Lassen Sie uns gemeinsam Beteiligung neu denken!**

Kontaktieren Sie uns unter [hallo@crowdinsights.de](mailto:hallo@crowdinsights.de).